

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Профессиональное училище № 58 р.п. Юрты»

наименование организации

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и официальном сайте ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты на прежнем уровне путем постоянного контроля и своевременного обновления информации Дополнить сайт необходимой	15.03.2021	Савицкая О.В., заместитель директора по учебно-производственной работе		

(форме), установленным нормативными правовыми актами	информацией в соответствии с требованиями	1.04.2021			
1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (анкета по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в ПОО Иркутской области), E-mail	1.04.2021	Кирилова О.Л., заместитель директора по воспитательной работе		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы и сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2020 году	19.02.2021	Савицкая О.В., заместитель директора по учебно-производственной работе		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Документы» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2020 году	24.02.2021	Савицкая О.В., заместитель директора по учебно-производственной работе		

	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты в разделе «Документы» → «Результаты проверок» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества, проведенной в 2020 году	24.02.2021	Савицкая О.В., заместитель директора по учебно-производственной работе		
	Разместить отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты в разделе «Документы»	25.12.2021	Савицкая О.В., заместитель директора по учебно-производственной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Косметический ремонт в зданиях образовательного учреждения (в том числе общежитии)	15.08.2021	Лапшина Н.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Работа по благоустройству прилегающей территории	1.05.2021			
	Частичная замена ограждения территории	20.06.2021			
	Оснащение материально-технической базы учреждения	1.06.2021			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	1.03.2021	Кирилова О.Л., заместитель директора по воспитательной работе		

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проанализировать возможность усовершенствования альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению	1.05.2021	Казюлин Д.В., инженер-электроник		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проанализировать возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1.06.2021	Савицкая О.В., заместитель директора по учебно-производственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести семинар и инструктажи для работников ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты на тему доброжелательного общения с обучающимися, их родителями (законными представителями).	15.04.2021	Кирилова О.Л., заместитель директора по воспитательной работе		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	На информационном совещании актуализировать тему педагогической этики работников ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты	10.05.2021	Савченко Н.А., методист		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Ознакомить работников ГБПОУ ИОПУ № 58 р.п. Юрты с презентацией, направленной на развитие доброжелательности и	10.09.2021	Савицкая О.В., заместитель директора по учебно-производственной		

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	при использовании дистанционных форм взаимодействия		работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию подростков, тематические родительские собрания), повышение имиджа образовательного учреждения Вести профориентационную работу	1.11.2021	Кирилова О.Л., заместитель директора по воспитательной работе		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать образовательную организацию через проведение мероприятий, повышающих имидж ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, акции добра и другие, волонтерство	1.03.2021	Савицкая О.В., заместитель директора по учебно-производственной работе		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Контроль за организацией питания ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты с	1.10.2021	Кирилова О.Л., заместитель директора по воспитательной работе		

Директор ГБПОУ ИО ПУ № 58 р.п. Юрты

подпись руководителя ОО


подпись

Л.М. Бунис
расшифровка подписи

